

Публичный договор-оферта

ООО “Секвенция”, в лице генерального директора Балужева Дениса Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) по оказанию услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

Термины и определения

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- Веб-приложение Зоркий — [веб-приложение](#), разработанное Исполнителем и предоставляемое по [модели SaaS](#) Заказчику, и размещенное в сети Интернет.
- Мобильное приложение Зоркий — приложение Зоркий, разработанное Исполнителем для смартфонов и планшетов с операционной системой Android.
- Сервис — Веб-приложение Зоркий и Мобильное приложение Зоркий.

- Личный кабинет — раздел «Настройки»/«Оплата» Веб-приложения Зоркий
- Демоверсия Сервиса — пробная, предварительная версия Сервиса.
- Заказчик — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.
- Прайс-лист — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с тарифами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://my.zorky.info/pricing.pdf>
- Услуга — предоставление функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Прайс-листом
- Расчетный период – период оказания Услуги, заданный в Прайс-листе.
- Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сервисе.
- Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу.
- Учетные данные — адрес электронной почты Заказчика, пароль, фамилия и имя.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание услуг и использование Сервиса.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является регистрация Заказчика на сайте Исполнителя, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом, в том числе оплата Услуг.

1.3. С момента акцепта настоящего Договора Заказчик признается ознакомившимся и принявшим условия оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, заключившим договор с Исполнителем.

1.4. Адрес действующей редакции Договора в сети Интернет: <https://my.zorky.info/agreement.pdf>. Исполнитель имеет право в любой момент внести изменения и/или дополнения в Договор, как с уведомлением Заказчика, так и без него.

1.5. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайс-листом и публикуется дополнительно в Личном кабинете.

2.2. Исполнитель в любое время вправе в одностороннем порядке изменить Прайс-лист. В случае изменения Прайс-листа без изменения параметров оказания услуги Заказчика (количества пользователей и тарифного плана) Исполнитель не вправе требовать доплату за уже оплаченный Заказчиком период.

2.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке по счету, который доступен в Личном кабинете. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100% любым способом оплаты, предложенным на Сайте.

2.4. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в сумме, равной или превышающий сумму по текущему выставленному счету в Личном кабинете.

2.5. Расходы, в том числе банковскую комиссию, по перечислению денежных средств по данному Договору несёт Заказчик.

2.6. Датой начала оказания Услуг Исполнителем является первое событие из произошедших:

2.6.1. дата выбора Услуг Заказчиком путем конклюдентных действий в Личном кабинете;

2.6.2. дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сумме, равной или превышающей выставленный счет на оплату.

2.8. Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, в случае если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в том числе по причине нарушения настоящего Договора.

2.9. В случае досрочного расторжения Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не возвращается Заказчику.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Сервисом исключительно для деловых операций Заказчика. Заказчик обязуется использовать Сервис только для целей и способами, соответствующими действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Заказчик не имеет права сдавать Сервис в аренду.

3.3. Доступ Заказчика к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством введения аутентификационных данных в браузере, смартфоне или планшете.

3.4. После регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик получает возможность бесплатно протестировать Сервис посредством пользования демоверсии Сервиса в течение периода, объявленного на Сайте. После окончания демоверсии Заказчик, для сохранения доступа к Сервису, должен выбрать тарифный план в Личном кабинете.

3.5. Оказание услуги осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Отчетный период оказания услуг выбирается Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете из следующих вариантов: 1 (один), 3 (три), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) календарных месяцев.

4. Правила использования Сервиса

4.1. Регистрация на сайте Исполнителя осуществляется Заказчиком самостоятельно, путём заполнения специальной формы.

4.2. При регистрации на сайте Исполнителя Заказчик указывает данные лица, который назначен Владельцем домена:

- ФИО физического лица;
- Наименование юридического лица или наименование бренда;
- Контактный e-mail;

В Личном кабинете от лица Владельца домена Заказчик вводит данные банковской карты, с которой будет списываться стоимость услуг или указывает иной способ осуществления расчётов с Исполнителем. Владелец домена самостоятельно выбирает тарифный план, по которому будут производиться расчеты с Заказчиком, вводит наименование юридического лица, почтовый адрес Заказчика.

Исполнитель не несёт ответственности за точность и достоверность информации, указанной Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя.

4.3. Заказчик самостоятельно устанавливает приложение Зоркий на смартфон или планшет и обеспечивает за свой счёт доступ устройства, на котором установлено Приложение Зоркий, к сети Интернет.

4.4. В случае сбоев работы Приложения Зоркий, не связанных с качеством соединения к сети Интернет и/или работоспособностью устройства, на котором установлено Приложение Зоркий, Заказчик направляет заявку Исполнителю в электронном виде на support@zorky.info Исполнитель в течение 3 (Трёх) рабочих дней связывается с Заказчиком для решения проблемы, указанной в заявке.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Предоставлять право пользования Сервисом 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц, и случаев, оговоренных в настоящем Договоре.

5.1.2. Предоставлять информацию по вопросам использования Сервиса посредством электронной почты и/или сайта Исполнителя. Вопросы по использованию Сервиса Заказчик может направлять по электронной почте на адрес support@zorky.info

5.1.3. Принять все разумные меры предосторожности для соблюдения конфиденциальности информации Заказчика. Исполнитель имеет право доступа к информации Заказчика в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или

вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

5.1.4. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои при работе Сервиса на основании заявки Заказчика, направленной в электронном виде на support@zorky.info, за исключением случаев, когда сбои при работе Сервиса вызваны действиями/бездействием Заказчика.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

5.2.2. Исполнитель имеет право выпускать новые релизы и версии Приложения Зоркий, обновлять его содержание, функциональные возможности пользовательский интерфейс в любое время без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.3. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для обеспечения работы Сервиса третьих лиц.

5.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения сроков оплаты со стороны Заказчика, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

5.2.5. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право

удалить все данные Заказчика из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

5.2.6. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

5.2.7. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий Договор и Прайс-лист, путём издания новых редакций, уведомляя об этом Заказчика путём публикации новых редакций на сайте Исполнителя.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Своевременно и в полном объёме осуществлять оплату услуг по Договору, в соответствии с условиями Договора.

5.3.2. Заказчик обязуется не разглашать логин и пароль, указанные при регистрации на сайте Исполнителя. Заказчик несёт полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих Учетные данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его Учетные данные.

5.3.3. В случае если действие/бездействие Заказчика, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства,

Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Обращаться с вопросами и за разъяснениями о работе Сервиса к Исполнителю, путём направления электронной заявки на адрес

support@zorky.info

5.4.2. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением.

5.4.3. Отказаться от использования услуги в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора путём направления заявки в электронном виде на support@zorky.info

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель соглашается с тем, что для работы с Сервисом Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и

предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.3. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящего Договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

6.4. Исполнитель не несет ответственность, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Заказчика в результате действий или бездействия третьих лиц.

6.5. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие Сервиса субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о Сервисе и результатах его использования.

6.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий мирным путём, споры решаются в Арбитражном суде г. Новосибирска

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя, а так же совершение Заказчиком иных действий, подтверждающих намерения лица пользоваться Сервисом.

7.2. Настоящий Договор заключается на 1 (один) календарный год. Если ни одна из сторон не уведомит о желании прекратить договор, то Договор автоматически пролонгируется на тех же условиях на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон, при взаимном согласии Заказчика и Исполнителя.

7.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Исполнителя не позднее 10 (десяти) календарных дней до начала нового расчетного периода (1-го числа календарного месяца) путём направления заявки на электронную почту support@zorky.info

7.5. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 10 (Десять) дней до даты расторжения путём направления уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный последним при регистрации на сайте Исполнителя.

7.6. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

8. Персональные данные

8.1. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.2. Заказчик выражает согласие и разрешает обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

8.3. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами. При передаче указанных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

8.4. Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на электронный адрес support@zorky.info

8.5. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком заявления Исполнителю на электронный адрес support@zorky.info

9. Прочие условия

9.1. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящего Договора.

9.2. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

10. Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Секвенция»
630054, Новосибирская обл, г Новосибирск, ул. Степная 6, оф.110,
ИНН 5404520893, КПП 540401001
ОГРН 1145476114541,
Расчетный счет № 40702810623220000432
В ФИЛИАЛЕ "НОВОСИБИРСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК",
Кор./счет № 30101810600000000774
БИК 045004774

Генеральный директор: Балуюев Денис Игоревич

Текущая версия документа: 1.0 от 23 марта 2017 г.